

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA**  
**MEDIUL DE ÎNVĂȚARE**  
**An universitar 2018-2019**

**1. Metodologia de realizare a evaluării**

Plecând de la misiunea Departamentului de Asigurare a Calității, de coordonare a acțiunilor având ca scop implementarea, actualizarea și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din universitate, în concordanță cu politica referitoare la calitate stabilită de conducerea universității, reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior, anual se întocmește și se înaintează spre aprobare Senatului universității, un raport intern privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, de la toate programele de studii de la ciclurile de învățământ de licență, respectiv masterat, de la nivelul tuturor departamentelor componente ale celor trei facultăți din cadrul Universității din Petroșani.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a efectuat conform legilor în vigoare, a Cartei Universității din Petroșani, respectiv a Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare și stabilește criteriile de evaluare, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a realizat pe baza unor standarde și indicatori care au vizat:

- serviciile administrative (cazare, bază sportivă, secretariat, sistem de burse, taxe percepute de Universitate, site-ul web al Universității, accesul la informații precum orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice, relația cu coordonatorul de porgem de studiu);
- spațiile de învățare (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, suficienței locurilor și al

funcționalității, dar și biblioteca apreciată din punct de vedere al orarului și al dotării);

- eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor);
- oportunitățile de învățare extracurriculare (privind mediu asociativ studentesc (cu referire la organizațiile studentești și cluburile sportive studentești), practica în firme, internshipuri, ERASMUS+, sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare);
- aspecte generale privind Universitatea (urmărind satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

La fiecare criteriu de evaluare se marchează cu X un singur calificativ, calificativele plecând de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine). Pentru fiecare din cele cinci domenii (servicii administrative, spații de învățare, eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, oportunități de învățare extracurriculare și aspecte generale privind Universitatea) s-a calculat un punctaj mediu care a stat la baza acordării unui *calificativ* care a putut fi: nesatisfăcător - NS: [1; 1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].

## **2. Rezultatele evaluării**

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților, respective masteranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul celor trei facultăți

componente ale Universității din Petroșani, respectiv Facultatea de Științe, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică și Facultatea de Mine.

## **Facultatea de Științe**

### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Finanțe-bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Economia comerțului, turismului și serviciilor, Management, Administrație publică, Asistență socială și Sociologie. Au fost prelucrate un număr de 335 de chestionare (43,5% din studenții înmatriculați în cei trei ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,16</i>	<i>Bine</i>
1.a.	Cazare	3,82	Bine
1.b.	Baza sportivă	3,83	Bine
1.c.	Secretariat	3,76	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,23	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,22	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,36	Bine
1.g.	Accesul la informații	4,40	Bine
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,68	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>3,94</i>	<i>Bine</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	3,81	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	3,93	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,06	Bine
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,33</i>	<i>Bine</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,15	Bine
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,47	Bine
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,37	Bine
<i>4.</i>	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	<i>4,30</i>	<i>Bine</i>
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,22	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,33	Bine

4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,35	Bine
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,34	Bine
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,32	Bine
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,34	Bine
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,19	Bine
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,38	Bine
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,48	Bine

*Serviciile administrative* au primit calificativul BINE (medie 4,16), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat (3,76), Cazare (4,82), Baza sportivă (3,83), Taxele percepute de Universitate (4,22), Sistemul de burse (4,23), Site-ul web al Universității (4,36), Accesul la informații (4,40) toate cu calificativul Bine; doar Relația cu coordonatorul de program de studiu (4,68) a primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 3,94, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul BINE (medie 4,33), rezultat al calificativelor de Bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii apropiate, respectiv calificativul Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,19 și 4,48 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 6 programe de master, respectiv Contabilitate și audit, Managementul strategic al afacerilor, Managementul resurselor umane, Management financiar-bancar, Administrație publică și dezvoltare comunitară și Politici sociale și protecție socială. Au fost prelucrate un număr de 178 de chestionare (57,6% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,49</i>	<i>Bine</i>
1.a.	Cazare	4,33	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,32	Bine
1.c.	Secretariat	4,31	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,39	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,38	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,67	FB
1.g.	Accesul la informații	4,67	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,84	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,38</i>	<i>Bine</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,31	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,34	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,48	Bine
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,67</i>	<i>FB</i>

3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,61	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,74	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,66	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,58	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,47	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,59	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,67	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,69	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,62	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,66	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,63	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,74	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,82	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul BINE (medie 4,49), în cadrul lor cele mai mici medii fiind obținute de Secretariat (4,31), Baza sportivă (4,32), Cazare (4,33), Taxele percepute de Universitate, Sistemul de burse (4,39) toate cu calificativul Bine; la polul opus se află: Site-ul web al Universității (4,67), Accesul la informații (4,67) și Relația cu coordonatorul de program de studiu (4,84) criterii ce au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,38, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,61), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, chiar dacă Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) a fost evaluat cu calificativul Bine. Criteriile Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+ și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare cu o medie de 4,59, respectiv 4,67 au primit calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Științe realizată pe baza a 513 chestionare (47,54% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,28	Bine
1.a.	Cazare	4,01	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,00	Bine
1.c.	Secretariat	3,95	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,29	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,28	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,47	Bine
1.g.	Accesul la informații	4,50	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,73	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,09	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	3,98	Bine

2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,07	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,21	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,45	Bine
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,31	Bine
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,57	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,48	Bine
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,40	Bine
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,31	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,43	Bine
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,46	Bine
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,46	Bine
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,42	Bine
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,45	Bine
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,35	Bine
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,35	Bine
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,51	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul BINE (medie 4,28), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat, Cazare, Baza sportivă, Taxele percepute de Universitate, Sistemul de burse, Site-ul web al Universității, toate cu calificativul Bine; doar Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,09, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul BINE (medie 4,33), rezultat al calificativelor de Bine ce le-au revenit criteriilor de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia) și



Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor. Singurul criteriu care a primit calificativul Foarte bine a fost Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare).

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii între 4,31 și 4,46, respectiv calificativul Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,35 și 4,45 acordate pentru patru criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfația studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane); singurul criteriu de evaluare care a primit calificativul Foarte bine a privit percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

## **Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică**

### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 8 programe de licență, respectiv Automatică și Informatică Aplicată, Calculatoare, Electromecanică, Energetică Industrială, Ingineria Transporturilor și Trafic, Mașini și Echipamente Miniere și Echipamente pentru Procese Industriale, Tehnologia Construcțiilor de Mașini. Au fost prelucrate un număr de 563 de chestionare (56,4% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,53	FB
1.a.	Cazare	4,23	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,38	Bine
1.c.	Secretariat	4,64	FB
1.d.	Sistem de burse	4,54	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,50	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,55	FB
1.g.	Accesul la informații	4,68	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,70	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,41	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,34	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,41	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,48	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,62	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,55	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,64	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,65	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,53	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,45	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,58	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,58	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,64	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,60	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,63	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,60	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,67	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,71	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,53), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat (4,64), Relația cu

coordonatorul de program de studiu (4,70) Taxele percepute de Universitate (4,50), Sistemul de burse (4,54), Site-ul web al Universității (4,55), Accesul la informații (4,68) ce au primit calificativul Foarte bine; criteriile Cazare (4,23) și Baza sportivă (4,38) au primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,41, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,62), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriul Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) obținând calificativul Bine, iar criteriile Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii apropiate și calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,60 și 4,71 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea.

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 7 programe de master, respectiv Tehnici și tehnologii informatice aplicate, Sisteme și tehnologii informatice, Exploatarea instalațiilor electrice industriale, Sisteme electromecanice,

Instalații și echipamente pentru procese mecanice, Concepția și fabricația asistată de calculator și Sisteme de transport pentru industrie, turism și servicii. Au fost prelucrate un număr de 104 de chestionare (42,6% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,70</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,58	FB
1.b.	Baza sportivă	4,54	FB
1.c.	Secretariat	4,71	FB
1.d.	Sistem de burse	4,70	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,75	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,79	FB
1.g.	Accesul la informații	4,71	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,85	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,58</i>	<i>FB</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,59	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,55	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,60	FB
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,80</i>	<i>FB</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,80	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,83	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,78	FB
<i>4.</i>	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	<i>4,73</i>	<i>FB</i>
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,66	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,73	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,81	FB
<i>5.</i>	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	<i>4,83</i>	<i>FB</i>
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,85	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,84	FB

5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,86	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,85	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,70), în cadrul lor cele mai mici medii fiind obținute de Baza sportivă (4,54) și Cazare (4,58), toate criteriile primind calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,58, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Foarte bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,80), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE (4,73), toate criteriile de evaluare primind calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică realizată pe baza a 667 chestionare (53,7% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,55</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,29	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,40	Bine
1.c.	Secretariat	4,65	FB
1.d.	Sistem de burse	4,56	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,54	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,59	FB
1.g.	Accesul la informații	4,68	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,73	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,44</i>	<i>Bine</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	3,38	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,43	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,50	FB
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,64</i>	<i>FB</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,59	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,67	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,67	FB
<i>4.</i>	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	<i>4,56</i>	<i>FB</i>
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,48	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,60	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,67	FB
<i>5.</i>	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	<i>4,67</i>	<i>FB</i>
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,64	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,66	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,62	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,70	FB

5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,73	FB
------	---	------	----

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,55), rezultat al calificativelor de Foarte bine obținute de criterii precum: Secretariat, Sistem de burse, Taxe percepute de Universitate, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu; criteriile de evaluare componente Cazare și Baza sportivă au primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,44, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a două criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare) iar calificativul privind dotarea bibliotecii a fost Foarte bine.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,64), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit criteriilor de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor. Singurul criteriu care a primit calificativul Foarte bine a fost Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare).

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriul Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) fiind apreciat cu calificativul Bine, iar criteriile Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii între 4,60 și 4,67, respectiv calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,48 și 4,73, toate criteriile obținând calificativul Foarte bine.

## **Facultatea de Mine**

### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Inginerie minieră, Topografie minieră, Construcții miniere, Ingineria și protecția

mediului în industrie, Inginerie economică în construcții, Ingineria și managementul calității și Ingineria securității în industrie. Au fost prelucrate un număr de 165 de chestionare (28,2% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,58</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,43	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,41	Bine
1.c.	Secretariat	4,60	FB
1.d.	Sistem de burse	4,66	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,56	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,54	FB
1.g.	Accesul la informații	4,68	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,80	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,5</i>	<i>FB</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,4	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,53	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,56	FB
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,63</i>	<i>FB</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,53	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,70	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,66	FB
<i>4.</i>	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	<i>4,58</i>	<i>FB</i>
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,57	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,50	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,65	FB
<i>5.</i>	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	<i>4,72</i>	<i>FB</i>
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,66	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,71	FB



5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,70	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,77	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,75	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,58), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Cazare (4,43), Baza sportivă (4,41) cu calificativul Bine, respectiv Secretariat (4,6), Sistemul de burse (4,66), Taxele percepute de Universitate (4,56), Site-ul web al Universității (4,54), Accesul la informații (4,68) și Relația cu coordonatorul de program de studiu (4,80) au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,5, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a componentei Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate) (media 4,4) și calificativului Foarte bine acordat componentelor Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar) (media 4,53) și Dotarea bibliotecii (media 4,56).

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,63), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii apropiate, respectiv calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,66 și 4,77 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în

viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 7 programe de master, respectiv Managementul securității și sănătății în muncă, Topografie minieră informatizată și cadastru, Controlul și monitorizarea calității mediului, Gestionarea și protecția mediului, Ingineria proiectării construcțiilor miniere, Ingineria și managementul proiectelor și Evaluarea impactului asupra mediului și reconstrucția ecologică. Au fost prelucrate un număr de 81 de chestionare (33,5% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,56</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,35	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,6	FB
1.c.	Secretariat	4,67	FB
1.d.	Sistem de burse	3,78	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,49	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,8	FB
1.g.	Accesul la informații	4,85	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,88	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,55</i>	<i>FB</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,49	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,54	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,61	FB
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,79</i>	<i>FB</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,67	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,88	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,81	FB
<i>4.</i>	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	<i>4,65</i>	<i>FB</i>

4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,62	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,62	FB
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,72	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,84	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,80	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,81	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,81	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,89	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,9	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,56), în cadrul lor cele mai mici punctaje fiind obținute de Sistemul de burse (3,78), Cazare (4,35) și Taxele percepute de Universitate (4,49), toate cu calificativul Bine; la polul opus se află: Secretariat (4,67), Baza sportivă (4,6), Site-ul web al Universității (4,8), Accesul la informații (4,85) și Relația cu coordonatorul de program de studiu (4,88) criterii ce au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,55, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a componentei Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate) (media 4,49) și calificativului Foarte bine acordat componentelor Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar) (media 4,54) și Dotarea bibliotecii (media 4,61).

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,79), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE (media 4,65), criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul

și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii de 4,62(primele două criterii) și 4,72, respectiv calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,8 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Mine realizată pe baza a 246 chestionare (29,75% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,58	FB
1.a.	Cazare	4,41	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,47	Bine
1.c.	Secretariat	4,62	FB
1.d.	Sistem de burse	4,37	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,54	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,63	FB
1.g.	Accesul la informații	4,74	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,83	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,52	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,43	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,53	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,58	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,68	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,58	FB

3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,75	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,71	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,60	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,58	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,54	FB
4.c.	Sprejiniul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,67	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,76	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,71	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,75	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,74	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,81	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,8	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,58), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Cazare, Baza sportivă, Sistemul de burse, toate cu calificativul Bine; iar Secretariat, Taxele percepute de Universitate, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,52, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a componentei Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate) și calificativului Foarte bine acordat componentelor Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar), respectiv Dotarea bibliotecii.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,68), datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproietor, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE (medie 4,60), criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii între 4,54 și 4,67.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,71 și 4,81 acordate pentru toate cele cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfația studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane) respectiv disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

### **La nivel de Universitate**

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Universității din Petroșani realizată pe baza a 246 chestionare (29,75% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,46</i>	<i>Bine</i>
1.a.	Cazare	4,22	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,27	Bine
1.c.	Secretariat	4,39	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,43	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,44	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,55	FB
1.g.	Accesul la informații	4,62	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,74	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,32</i>	<i>Bine</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,24	Bine

2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,32	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,41	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,58	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,48	Bine
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,65	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,61	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,51	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,44	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,53	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,57	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,61	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,57	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,60	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,54	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,65	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,69	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul BINE (medie 4,46, rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Cazare, Baza sportivă, Sistemul de burse, Secretariat, Taxele percepute de Universitate, toate cu calificativul Bine; Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu au primit calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,32, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei componente: Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate), Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar) și respectiv, Dotarea bibliotecii.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,58), datorat evaluării cu calificativul Foarte bine a criteriilor de evaluare Atitudinea

generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor; doar criteriul de evaluare Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia) a fost evaluat cu calificativul Bine.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost apreciate cu calificativul FOARTE BINE (medie 4,51), criteriile Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii între 4,53 și 4,57, corespunzătoare calificativului Foarte bine; criteriul Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) cu un punctaj de 4,44, a fost evaluat cu calificativul Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,54 și 4,65 acordate pentru toate cele cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane) respectiv disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

### **3. Propuneri de îmbunătățire**

Rezultatele evaluării anuale a satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare din cadrul Universității din Petroșani constituie o sursă prețioasă pentru caracterizarea nivelului calitativ al educației furnizate ca percepție a studenților/masteranzilor, atât din punct de vedere al actului educațional, cât și din punct de vedere al cadrului organizațional reprezentat de serviciile administrative și spațiile de învățare, constituind fundamentul analizelor de management, și totodată, vor sta la baza elaborării unor măsuri pentru îmbunătățirea calității în educația universitară pentru perioada următoare. Organizarea unor dezbateri la nivelul colectivelor facultăților și a Universității are în vedere expunerea importanței demersului de apreciere a satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare, ca modalitate de creștere a



calității actului educațional la nivel universitar, dar și ca condiție impusă de reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior.

Pe această linie se înscriu și propunerile de ameliorare a aspectelor evaluate cu medii, respectiv calificative mai mici, în cazul nostru cu calificativul BINE, astfel:

- *Serviciile administrative*, trebuie să-și amelioreze activitatea desfășurată la nivelul Secretariatului din punct de vedere al orarului și disponibilității furnizării informațiilor și documentelor către solicitanți, în timp ce Baza sportivă și Cazarea din punct de vedere al dotărilor;
- *Spațiile de învățare*, necesită îmbunătățirea dotărilor, a confortului și a funcționalității amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoarelor, sălilor de lectură, sălilor de învățare; pentru Bibliotecă, pentru ameliorarea gradului de apreciere trebuie să se aibă în vedere achiziționarea unui număr mai mare de volume apărute recent, din literatura de specialitate română și străină;
- Se recomandă *folosirea într-un număr cât mai mare de către cadrele didactice a noilor tehnologii* (videoproiectoare și echipamente multimedia) în susținerea cursurilor/seminariilor/laboratoarelor pentru a crește gradul de atractivitate și multitudinea informațiilor furnizate;
- La fiecare eveniment notabil din viața Universității ce implică participarea tuturor studenților și masteranzilor (precum deschiderea anului universitar, festivitatea de absolvire ș.a.), mediul asociativ studentesc reprezentat de organizațiile studentești și clubul sportiv al Universității, trebuie implicat să își facă cunoscută activitatea în rândul studenților și masteranzilor;
- Trebuie exploatate toate instrumentele de promovate tradiționale și moderne, astfel încât să se aducă la cunoștința studenților/masteranzilor Facultății de exemple de succes ale absolvenților bazate pe diplome/pregătire obținute în cadrul acestei instituții, crescând astfel gradul de încredere al cursanților cu privire la corelația dintre competențele dobândite și valorificarea lor pe piața muncii și în viață.

În concluzie, se poate considera că, din multitudinea criteriilor de evaluare supuse aprecierii a aproape 50% din numărul studenților/masteranzilor înmatriculați, obținerea unor medii relativ ridicate la majoritatea aspectelor evaluate, a făcut ca Universitatea din Petroșani să fie

apreciată cu calificativul FOARTE BINE în anul universitar 2018-2019, existând însă și aspecte a căror calitate trebuie remediată cât mai curând posibil.

Prezentul raport a fost *aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 92/10.07.2019.*

**Întocmit,**  
**Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.**